

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ALFA ELECTRODOMÉSTICOS, S.A. DE C.V.

Versión 1.0.



Alfa Electrodomésticos S.A. DE C.V.

VENTAS: 5686262872 / 5686262873 | WHATSAPP: 5620881828 | ventas2@alfaelectrodomesticos.com

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

ORIGEN INTERNO

USO: PÚBLICO

DL-SI-001-001-V1

CONTENIDO

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL	¡Error! Marcador no definido.
1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	3
2. ENCARGADOS.....	3
3. DEFINICIONES.....	3
4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	5
4.1. FINALIDADES PRIMARIAS O INDISPENSABLES.....	5
4.2. FINALIDADES SECUNDARIAS DEL SERVICIO.....	5
5. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO	6
5.1 Para el caso de los USUARIOS:	6
5.2 Para el caso de los ESPECIALISTAS TÉCNICOS:	6
5.3 Para el caso de los VENDEDORES:.....	7
5.4 Para el caso de los ENCARGADOS DE SERVICIO:	7
6. TRANSFERENCIAS	8
7. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.....	8
8. LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES	8
9. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO	11
10. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO	12
11. CONTACTO	12
12. POLÍTICA DE COOKIES.....	12

Alfa Electrodomésticos S.A. DE C.V.

VENTAS: 5686262872 / 5686262873 | WHATSAPP: 5620881828 | ventas2@alfaelectrodomesticos.com

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

ORIGEN INTERNO

USO: PÚBLICO

DL-SI-001-001-V1

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El presente Aviso deberá ser puesto a disposición del titular de los datos personales al momento en que se registre como usuario en los sitios Web <https://www.alfamex.com> o <https://www.alfaelectrodomesticos.com>.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de DATOS PERSONALES en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones reglamentarias, en adelante la LEY, la sociedad denominada ALFA ELECTRODOMESTICOS SA de CV en lo sucesivo ALFA ELECTRODOMESTICOS, con domicilio en calle Constitución 5 de febrero de 1917 No. 28, Colonia Zona Industrial Chalco, Estado de México, C.P. 56600, es RESPONSABLE del uso y protección de sus DATOS PERSONALES recabados mediante los sitios web <https://www.alfamex.com> o <https://www.alfaelectrodomesticos.com> en lo sucesivo la PLATAFORMA.

2. ENCARGADOS.

El RESPONSABLE podrá auxiliarse de uno o más ENCARGADOS, que actuarán a su nombre y cuenta, para brindar un TRATAMIENTO más eficiente a los DATOS PERSONALES; para lo cual serán informados del debido tratamiento que deberán brindar a los DATOS PERSONALES.

El RESPONSABLE también podrá efectuar el TRATAMIENTO de los DATOS PERSONALES utilizando el sistema de Cómputo en la Nube, el cual consiste en un modelo de provisión externa de servicios de cómputo bajo demanda, que implica el suministro de infraestructura, plataforma o software, que se distribuyen de modo flexible, mediante procedimientos de virtualización o contenerización, en recursos compartidos dinámicamente; por lo que el proveedor de tales servicios estará obligado a suscribir el AVISO y cumplir con los mecanismos de protección y las medidas de seguridad destinadas a proteger la información contenida en los DATOS PERSONALES, de conformidad con la LEY, el REGLAMENTO y demás disposiciones legales aplicables.

Alfa Electrodomésticos S.A. DE C.V.

VENTAS: 5686262872 / 5686262873 | WHATSAPP: 5620881828 | ventas2@alfaelectrodomesticos.com

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

ORIGEN INTERNO

USO: PÚBLICO

DL-SI-001-001-V1

3. DEFINICIONES.

Adicionalmente a los términos definidos, los términos que aparezcan con mayúscula, dentro del presente aviso, tendrán los significados que a continuación se les asignan:

AVISO. El presente Aviso de Privacidad Integral.

BASE DE DATOS. Es el conjunto ordenado de DATOS PERSONALES referentes a una persona identificada o identificable.

CONSENTIMIENTO. Es la manifestación de la voluntad del TITULAR de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de estos.

COOKIES. Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

DATOS PERSONALES. Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

DERECHOS "ARCO". Los derechos que tiene el TITULAR para **acceder** a sus DATOS PERSONALES y al detalle del tratamiento de estos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o **cancelarlos** cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u **oponerse** al TRATAMIENTO de estos para fines específicos.

ENCARGADO. La persona física o moral que sola o juntamente con otras, trate DATOS PERSONALES por cuenta del RESPONSABLE.

LEY: La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares,

LINEAMIENTOS. Lineamientos del Aviso de Privacidad.

USUARIO. Se trata de la persona que hace uso, navega, interactúa o adquiere productos a través de la PLATAFORMA.

REGLAMENTO. El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Alfa Electrodomésticos S.A. DE C.V.

VENTAS: 5686262872 / 5686262873 | WHATSAPP: 5620881828 | ventas2@alfaelectrodomesticos.com

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

ORIGEN INTERNO

USO: PÚBLICO

DL-SI-001-001-V1

RESPONSABLE. Persona física o moral de carácter privado que lleva a cabo el tratamiento de DATOS PERSONALES.

TERCERO. La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del TITULAR o del RESPONSABLE de los DATOS PERSONALES.

TITULAR. La persona física a quien corresponden los DATOS PERSONALES.

TRATAMIENTO. La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de DATOS PERSONALES, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los DATOS PERSONALES.

TRANSFERENCIA. Toda comunicación de DATOS PERSONALES realizada a persona distinta del RESPONSABLE o ENCARGADO del TRATAMIENTO.

WEB BEACONS. Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los DATOS PERSONALES.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DEL RESPONSABLE.

4.1 FINALIDADES PRIMARIAS O INDISPENSABLES. Los DATOS PERSONALES que recopile el RESPONSABLE, ya sea de forma personal, de forma directa o de forma indirecta, ya sea en formatos escritos o bien, a través de redes sociales tales como Facebook, Instagram, YouTube o a través de la Plataforma y que, serán utilizados para las siguientes finalidades primarias e indispensables:

1. Identificar al USUARIO para la correcta prestación de los servicios y entrega de los productos.
2. Brindar el servicio de atención al cliente a los USUARIOS.
3. Mantener la comunicación con los USUARIOS respecto a los servicios que brinda el RESPONSABLE a sus productos.
4. Para realizar la entrega del producto o brindar el servicio a los productos por parte del RESPONSABLE.

Alfa Electrodomésticos S.A. DE C.V.

VENTAS: 5686262872 / 5686262873 | WHATSAPP: 5620881828 | ventas2@alfaelectrodomesticos.com

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

ORIGEN INTERNO

USO: PÚBLICO

DL-SI-001-001-V1

4.2. FINALIDADES SECUNDARIAS DEL SERVICIO. Los DATOS PERSONALES que recopile el RESPONSABLE, ya sea de forma personal, de forma directa o de forma indirecta, serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias:

1. Para fines estadísticos y de información para el RESPONSABLE.
2. Fines mercadotécnicos, promocionales y de prospección comercial.
3. Para contacto con el Usuario de manera esporádica y/o eventual, con el objeto de proporcionar información relacionada a los productos y/o servicios que brinda el RESPONSABLE, así como otros productos con fines mercadotécnicos publicitarios o de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus DATOS PERSONALES sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento Usted nos puede comunicar lo anterior por conducto de los medios previstos en la Sección de Contacto.

5. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

El TITULAR será en todo momento responsable de la veracidad, exactitud y probidad de los DATOS PERSONALES que proporcione al RESPONSABLE. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente AVISO, el RESPONSABLE requerirá de los siguientes DATOS PERSONALES:

5.1. Para el caso de los USUARIOS:

- a) Nombre con apellidos.
- b) Registro Federal de Contribuyentes.
- c) Teléfono de contacto.
- d) Correo Electrónico
- e) Domicilio.
- f) Datos de tarjetas de crédito y/o débito.
- g) Datos Biométricos de huellas dactilares, rasgos faciales, de iris y patrón de voz.

Alfa Electrodomésticos S.A. DE C.V.

VENTAS: 5686262872 / 5686262873 | **WHATSAPP:** 5620881828 | ventas2@alfaelectrodomesticos.com

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

ORIGEN INTERNO

USO: PÚBLICO

DL-SI-001-001-V1

En caso de no contar con la citada información, el RESPONSABLE no estará en posibilidad de abrir una cuenta de USUARIO y, por consiguiente, no podrá brindarle el servicio consistente en el uso de la PLATAFORMA para la compra de productos de ALFA ELECTRODOMÉSTICOS.

5.2. Para el caso de ESPECIALISTAS TÉCNICOS, es decir, los asesores de servicio técnico, que realiza actividades de instalación o asesoría en campo:

- a) Nombre con apellidos.
- b) Registro Federal de Contribuyentes.
- c) Teléfono de contacto.
- d) Correo Electrónico
- e) Domicilio.
- f) Datos académicos: idiomas que domina, escolaridad, Certificados, Experiencia y logros, Publicaciones, Premios y Distinciones.
- g) Datos Laborales: referencias y capacidad laboral.
- h) Datos Biométricos: huellas dactilares, rasgos faciales, de iris y patrón de voz.
- i) Redes sociales tales como Facebook, Instagram y YouTube.

5.3. Para el caso de VENEDORES, es decir, personal de ALFA ELECTRODOMESTICOS plenamente identificado que puede realizar ofertas de productos y facilitar las entregas de estos.

- a) Nombre con apellidos.
- b) Registro Federal de Contribuyentes.
- c) Teléfono de contacto.
- d) Correo Electrónico
- e) Domicilio.
- f) Datos académicos: idiomas que domina, escolaridad, Certificados, Experiencia y logros, Publicaciones, Premios y Distinciones.
- g) Datos Laborales: referencias y capacidad laboral.
- h) Datos Biométricos: huellas dactilares, rasgos faciales, de iris y patrón de voz.
- i) Redes sociales tales como Facebook, Instagram y YouTube.

Alfa Electrodomésticos S.A. DE C.V.

VENTAS: 5686262872 / 5686262873 | **WHATSAPP:** 5620881828 | ventas2@alfaelectrodomesticos.com

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

ORIGEN INTERNO

USO: PÚBLICO

DL-SI-001-001-V1

5.4. Para el caso de los ENCARGADOS DEL SERVICIO adscritos a los Centros de Servicio, donde pueden asistir los USUARIOS para ser aclarados los asuntos relacionados a la gestión de entregas, despachos, devoluciones y garantías de servicio de los productos comprados en la PLATAFORMA:

- a) Datos Biométricos de los encargados del servicio: huellas dactilares, rasgos faciales, de iris y patrón de voz.

Todos los DATOS PERSONALES recabados serán tratados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la LEY.

6. TRANSFERENCIAS.

El RESPONSABLE podrá transferir la obligación de entrega de un producto o la realización de un servicio al domicilio del TITULAR a un operador logístico independiente con la finalidad de que el Servicio Técnico o la Gestión de Fallas y Garantías pueda ser prestado de manera satisfactoria, entendiéndose como éste último a las actividades a través de las cuales se brinda un servicio de reparación, cambio físico, devolución de los importes o elaboración de notas de crédito de productos o servicios brindados al TITULAR en remediación a problemas reportados con el producto o servicio.

Esta TRANSFERENCIA se ubica en el caso de excepción previsto en el artículo 37 fracción VII de la LEY, en atención a que son necesarias para la prestación del Servicio que desempeña el RESPONSABLE en favor del TITULAR, por lo que no requiere del consentimiento del TITULAR.

Con fundamento en el artículo 37 de la LEY, le informamos que no se requerirá recabar su consentimiento para efectuar Transferencias a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de ALFA ELECTRODOMESTICOS, toda vez que dichas empresas se rigen por los mismos estándares en materia de privacidad.

7. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

El TITULAR tiene derecho a conocer qué DATOS PERSONALES tiene el RESPONSABLE, para qué fines los utiliza y las condiciones del uso que les da (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la

Alfa Electrodomésticos S.A. DE C.V.

corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que se elimine de los registros o bases de datos del RESPONSABLE cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para tal efecto, el TITULAR deberá enviar una solicitud con, al menos, los siguientes requisitos al correo electrónico ombudsman@alfaelectrodomesticos.com o al domicilio del RESPONSABLE:

- a. El nombre completo del TITULAR;
- b. Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- c. Los documentos oficiales que acrediten la identidad del TITULAR;
- d. Una descripción clara y precisa de los DATOS PERSONALES respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la “Ley”;
- e. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los DATOS PERSONALES de que se traten; y
- f. La modalidad por la cual desea obtener respuesta, esto es, en documentos electrónicos, en copias simples o por cualquier medio.
- g. En caso de que el TITULAR realice una solicitud de rectificación, el TITULAR también deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En el supuesto de que resulte procedente la solicitud, se comunicará la respuesta dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado previo aviso por una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando sea justificada la ampliación.

El RESPONSABLE podrá negar el acceso a los DATOS PERSONALES o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al TRATAMIENTO de estos, en los siguientes supuestos:

- a. Cuando el solicitante no sea el TITULAR de los DATOS PERSONALES, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b. Cuando en su base de datos, no se encuentren los DATOS PERSONALES del solicitante;
- c. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

Alfa Electrodomésticos S.A. DE C.V.

VENTAS: 5686262872 / 5686262873 | **WHATSAPP:** 5620881828 | ventas2@alfaelectrodomesticos.com

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

ORIGEN INTERNO

USO: PÚBLICO

DL-SI-001-001-V1

- d. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los DATOS PERSONALES, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos; y
- e. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el RESPONSABLE efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el TITULAR.

Sin perjuicio de lo anterior, el TITULAR tendrá derecho de solicitar al RESPONSABLE que le remita un Formulario de Derechos ARCO que sea de fácil llenado, para efecto de ejercitar cualquiera de las prerrogativas aquí previstas.

8. LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

El TITULAR puede indicar al RESPONSABLE que desea limitar o dejar de recibir mensajes publicitarios, sean por teléfono fijo o teléfono celular, así como por correo electrónico.

Asimismo, el TITULAR podrá limitar la finalidad del TRATAMIENTO. Para ello, el TITULAR deberá enviar una solicitud para deshabilitar las finalidades secundarias, así como las finalidades que no son indispensables, los mensajes y/o los correos publicitarios a cualquiera de los medios de contacto señalados en la sección de Contacto.

Para tal efecto, el TITULAR deberá enviar una solicitud con, al menos, los siguientes requisitos al correo electrónico ombudsman@alfaelectrodomesticos.com o al domicilio del RESPONSABLE:

- a. El nombre completo del TITULAR;
- b. Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- c. Los documentos oficiales que acrediten la identidad del TITULAR; y
- d. Una descripción clara y precisa de si desea limitar o dejar de recibir mensajes publicitarios, sean por teléfono fijo o teléfono celular, así como por correo electrónico.

Alfa Electrodomésticos S.A. DE C.V.

VENTAS: 5686262872 / 5686262873 | **WHATSAPP:** 5620881828 | ventas2@alfaelectrodomesticos.com

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

ORIGEN INTERNO

USO: PÚBLICO

DL-SI-001-001-V1

Una vez recibida la solicitud, el RESPONSABLE contará con un plazo de 20 (veinte) días para responder al TITULAR de los DATOS PERSONALES, misma que será enviada a través del medio de contacto señalado por el TITULAR o, en su defecto al correo electrónico que se encuentre registrado. Por otro lado, también podrá limitar o dejar de recibir mensajes publicitarios a través de realizar la inscripción del TITULAR en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, hoy Registro Público para Evitar la Publicidad, el cual comenzará a surtir efectos a los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha de su inscripción.

9. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

El TITULAR tiene derecho a revocar el CONSENTIMIENTO que ha otorgado para la realización del TRATAMIENTO, ya sea con relación a uno o a todos sus DATOS PERSONALES. Para tal efecto, el TITULAR deberá enviar una solicitud con, al menos, los siguientes requisitos al correo electrónico ombudsman@alfaelectrodomesticos.com o al domicilio del RESPONSABLE:

- a. El nombre completo del TITULAR;
- b. Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- c. Los documentos oficiales que acrediten la identidad del TITULAR.
- d. Una descripción clara y precisa de los DATOS PERSONALES respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la “Ley”; y
- e. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los DATOS PERSONALES de que se traten.

Una vez recibida la solicitud, el RESPONSABLE contará con un plazo de 20 (veinte) días para responder al TITULAR de los DATOS PERSONALES, misma que será enviada a través del medio de contacto señalado por el TITULAR o, en su defecto al correo electrónico que se encuentre registrado. La revocación del consentimiento relacionada con DATOS PERSONALES que sean indispensables para que el RESPONSABLE le entregue un producto y/o le brinde un servicio al TITULAR implicará que el RESPONSABLE no estará obligado al cumplimiento respectivo, por ser necesario para el cumplimiento de la relación jurídica entre ambas partes en términos de la fracción VII del artículo 37 de la LEY.

Alfa Electrodomésticos S.A. DE C.V.

VENTAS: 5686262872 / 5686262873 | **WHATSAPP:** 5620881828 | ventas2@alfaelectrodomesticos.com

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

ORIGEN INTERNO

USO: PÚBLICO

DL-SI-001-001-V1

10. NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO.

El RESPONSABLE podrá hacer modificaciones al presente AVISO, siempre y cuando se respeten las disposiciones legales aplicables. Cuando se realicen modificaciones al AVISO, el RESPONSABLE pondrá a disposición del TITULAR la información sobre las modificaciones, así como el nuevo Aviso de Privacidad mediante los siguientes medios y procedimientos:

- a. A través de un correo electrónico a la cuenta que ha registrado el Usuario;
- b. Por medio de difusión física en el domicilio del RESPONSABLE; y
- c. Publicándolo en la PLATAFORMA.

En caso de no recibir respuesta por parte del TITULAR en un plazo de setenta y dos (72) horas posteriores al envío de la notificación, se entenderá que acepta de conformidad los cambios al Aviso de Privacidad; no obstante, se recomienda verificar periódicamente la fecha de última modificación del presente documento en la PLATAFORMA.

11. CONTACTO.

Si usted desea obtener más información, resolver una duda, ejercitar sus Derechos "ARCO" y/o aclarar cualquier cuestión sobre el ejercicio de cualquier derecho sobre sus DATOS PERSONALES, puede comunicarse o acudir directamente a la dirección señalada del RESPONSABLE o al correo electrónico ombudsman@alfaelectrodomesticos.com.

12. POLÍTICA DE COOKIES.

Le informamos que en la PLATAFORMA utilizamos COOKIES, WEB BEACONS y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como Usuario, con la finalidad identificarle y guardar sus preferencias, para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en la PLATAFORMA, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los DATOS PERSONALES que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- a) Horario de navegación;

Alfa Electrodomésticos S.A. DE C.V.

- b) Tiempo de navegación en nuestra página de Internet;
- c) Secciones consultadas; y,
- d) Páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de COOKIES siguiendo los procedimientos del navegador de Internet que utiliza.

Fecha de última modificación: 07 de Julio de 2023.

Alfa Electrodomésticos S.A. DE C.V.

VENTAS: 5686262872 / 5686262873 | **WHATSAPP:** 5620881828 | ventas2@alfaelectrodomesticos.com

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

ORIGEN INTERNO

USO: PÚBLICO

DL-SI-001-001-V1